
BOKNINGSVILLKOR OCH INFORMATION

BETALNING OCH AVBOKNING

Ästad Vingård är en kontantfri anläggning. Det går bra att betala med kort, Swish eller faktura. För faktura, meddela fakturaadressen senast 7 dagar innan ankomst. Alla priser på vår webbplats astadvingard.se är inklusive moms, om inget annat anges vid prisuppgiften.

Du som privatperson och bokar 3 eller färre rum har möjlighet att utan avbeställningsskydd avboka, omboka eller ändra i er bokning fram till 7 dagar innan ankomstdagen. För er som bokar 4 eller fler rum så gäller reglerna för konferensbokning nedan.

Från 6 dagar innan ankomst debiteras hela beloppet vid avbokning, om inte avbeställningsskydd tecknats (295 kr/rum). Om avbeställningsskydd tecknats kan bokningen avbokas utan kostnad fram till 15.00 dagen före ankomstdagen.

Avbokningsskyddet återbetalas ej och debiteras ert kort alternativt skickas faktura efter avbokningen.

Beställaren är ensam ansvarig för skada eller sabotage som ni själva eller deltagare genom försummelse vållar på Ästad Vingård AB, och beställaren blir då ersättningsskyldig. Ästad Vingård AB har rätt att avvisa de grupper som stör lugn och ordning.

De från-priser som publiceras på vår webbplats astadvingard.se är prisexempel för vistelser med ankomst på vardagar i Standardrum och del av dubbelrum. Vi har helgtillägg. Vi reserverar oss även för ändringar i paket och årliga prisökningar. Om du i onlinebokningen valt datum, rumstyp och paket ser du det aktuella priset.

HOTELLRUM, GÅRDSRUM & BÄCKSTUGOR

Hotellrum och gårdsrum är garanterat tillgängliga från 14:30 (från 13:00 med tillägget Tidig Incheckning). Bäckstugor står klara från 15:00. Det går givetvis utmärkt att starta vistelsen hos oss innan du checkar in, med till exempel en guidad vingårdsvandring eller lunch.

Utcheckning på avresedagen sker senast 11:00.

Vi hjälper gärna till med något välkomnande på rummet till er incheckning.



BOKNINGSVILLKOR OCH INFORMATION

SINNENAS SPA

För dig som bokat en vistelse med Sinnenas Spa har du tillgång till spat under samma tider som du har tillgång till ditt boende. Från 14:30 (alternativt 13:00/15:00) på ankomstdagen, till och med 11:00 på avresedagen.

I entrén till Sinnenas Spa ingår lån av handduk, badrock samt tofflor. Sinnenas Spa har fullständiga serveringsrättigheter. Mat och dryck beställs på plats i Smakbaren. *Det är ej tillåtet med egen mat eller dryck.*

Sinnenas Spa håller öppet 08:00 – 23:00 alla dagar i veckan.

Bastumiljöerna utomhus håller öppet 08:00 – 21:00 alla dagar i veckan.

Ni har möjlighet att boka av er dagspavistelse med 24 timmars framförhållning. Om avbokning sker för sent eller att gäst inte dyker upp förbehåller vi oss rätten att debitera hela beloppet till bokarens namn och adressuppgifter.

RESTAURANGER

Kvällens sittningstid i restaurangen meddelas vid incheckning.

Meddela oss gärna om någon i sällskapet har specifika önskemål gällande kost.

Frukost serveras från 07:30 – 10:30 alla dagar i veckan.

För mer information om måltider och våra restauranger, kika gärna in på nedan länk:

<https://astadvingard.se/restauranger/>

AKTIVITETER PÅ ÄSTAD VINGÅRD

Guidad vingårdsvandring: Då första halvan av vandringen sker utomhus på vinfältet uppmanar vi er till väderanpassade kläder samt promenadvänliga skor. Vid sämre väder hålls guidningen inomhus med bildspel.

Vinprovning: På vinprovningen serveras alltid ett (1) glas vin som odlats och producerats på Ästad Vingård. Övriga två glas är utvalda viner från andra intressanta vinregioner i världen.



BOKNINGSVILLKOR OCH INFORMATION

ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR FÖR GRUPP- OCH KONFERENSARRANGEMANG

Betalning

För dig som bokat 4 eller fler rum gäller de allmänna bokningsvillkoren för grupp- och konferensarrangemang. Du som beställare är ansvarig för beställningen- och arrangemangets uppkomna kostnader. Uteblir deltagare från beställd måltid, boende eller aktivitet medför detta inte rätt till nedsättning av pris. Vid arrangemang som bokas till ett värde större än 200,000 kr har Ästad Vingård rätt att kräva en förskottsbetalning på 50 % av bokningsvärdet. Betalning sker efter avslutad vistelse via faktura, om inget annat avtalats. Vid delad faktura tillkommer en expeditonsavgift på 100 kr per faktura. Betalningsvillkor är 30 dagar om inget annat anges eller om särskilda betalningsvillkor avtalats.

Avbokning grupp- och konferensarrangemang

All avbokning skall ske skriftligen.

Vi avbokning 4 veckor före ankomst tillkommer ingen kostnad.

Vid avbokning 2-4 veckor före ankomst debiteras 75% av bokningsvärdet.

Vid avbokning senare än 14 dagar före ankomst debiteras 100% av bokningsvärdet.

Reducering av deltagarantal vid grupp- och konferensarrangemang

Vid reducering senare än 14 dagar före ankomst kan 10% av deltagarantalet reduceras utan debitering.

Vid reducering senare än 7 dagar före ankomst debiteras 100% av bokningsvärdet per varje avbokad deltagare.

Avbokning av aktiviteter och grupprum

Vid avbokning av aktiviteter eller grupprum senare än 14 dagar före ankomst debiteras 100%.



BOKNINGSVILLKOR OCH INFORMATION

ÖVRIG INFORMATION

Inför vistelsen får ni gärna meddela om ni istället önskar enkelsängar i de fall ni sover två personer/rum.

Vi tar gärna emot information om eventuella allergier innan er ankomst.

Enklaste sättet att ta sig till Ästad Vingård är med bil. Mitt på gården finns en stor parkeringsplats med parkering för rörelsehindrade samt fyra laddningsplatser för elbilar. Du kan naturligtvis också ta tåget till Varbergs eller Falkenbergs tågstationer – kontakta oss så hjälper vi er med transfer tur och retur stationen via våra samarbetspartners.

Vi blir väldigt glada för all hjälp vi kan få i vårt utvecklingsarbete. Därför har vi en gästenkät som vi gärna skickar ut till er via mejl, efter ert godkännande, vid utcheckning.

Vid en bokningsförfrågan/bokning sparas dina kontaktuppgifter enligt vår personuppgiftspolicy, som du hittar i sin fullständiga version på astadvingard.se

