
BOKNINGSVILLKOR OCH INFORMATION

BETALNING OCH AVBOKNING

Ästad Vingård är en kontantfri anläggning. Du som privatgäst är välkommen att betala med kort eller Swish. För företags-/konferensbokningar till beställare inom Sverige accepterar vi även faktura, där vi önskar att du meddelar fakturaadressen senast 7 dagar innan ankomst. För fakturering till företag utanför Sveriges gränser gäller förskottsbetalning. Alla priser på vår webbplats astadvingard.se är inklusive moms, om inget annat anges vid prisuppgiften.

Ästad Vingårds presentkort kan lösas in som betalning mot paket med övernattning, dagsbesök på Sinnenas Spa, vinaktiviteter eller måltider på Restaurang Logen. Presentkort kan ej lösas in som betalning för ett nytt presentkort.

Du som är privatperson och bokar 3 eller färre rum har möjlighet att utan avbeställningsskydd avboka, omboka eller ändra i er bokning fram till 7 dagar innan ankomstdagen. Från 6 dagar innan ankomst debiteras hela beloppet vid ombokning eller avbokning, om inte avbeställningsskydd tecknats. Om avbeställningsskydd tecknats kan bokningen avbokas eller ombokas utan kostnad fram till 15:00 dagen före ankomstdagen. Avbeställningsskyddet ska tecknas vid bokningstillfället och debiteras ert kort alternativt skickas faktura efter avbokningen. Avbeställningsskyddet återbetalas ej.

För dig som bokar 4 eller fler rum så gäller reglerna för konferensbokning, som du hittar under ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR FÖR GRUPP- OCH KONFERENSARRANGEMANG längre ned i dokumentet.

Beställaren är ensam ansvarig för skada eller sabotage som ni själva eller deltagare genom försummelse vållar på Ästad Vingård AB, och beställaren blir då ersättningsskyldig. Ästad Vingård AB har rätt att avvisa de grupper som stör lugn och ordning.

De "från"-priser som publiceras på vår webbplats astadvingard.se är prisexempel för vistelser med ankomst på vardagar i Kvarnbäcken Standardrum och del av dubbelrum. Vi har helgtillägg. Vi reserverar oss även för ändringar i paket och årliga prisökningar. Om du i onlinebokningen valt datum, rumstyp och paket ser du det aktuella priset.

HOTELLRUM & BÄCKSTUGOR

Se din bokningsbekräftelse för mer information om när du kan checka in och ut från ditt/dina bokade rum. Det går givetvis utmärkt att starta vistelsen hos oss med lunch innan du checkar in.



BOKNINGSVILLKOR OCH INFORMATION

SINNENAS SPA

I entrén till Sinnenas Spa ingår lån av handduk, badrock samt tofflor. Sinnenas Spa har fullständiga serveringsrättigheter. Mat och dryck beställs på plats i Smakbaren. *Det är ej tillåtet med egen mat eller dryck.*

Ni har möjlighet att boka av er dagspavistelse med 24 timmars framförhållning. Om avbokning sker för sent eller att gäst inte dyker upp förbehåller vi oss rätten att debitera hela beloppet till bokarens namn och adressuppgifter.

Se din bokningsbekräftelse för vilka tider du har tillgång till Sinnenas Spa.

RESTAURANGER

Meddela oss gärna om någon i sällskapet har specifika önskemål gällande kost.

För mer information om måltider och våra restauranger, kika gärna in på:

<https://astadvingard.se/restauranger/>

ÖVRIG INFORMATION

Inför vistelsen får ni gärna meddela om ni istället önskar enkelsängar i de fall ni sover två personer/rum.

Vi tar gärna emot information om eventuella allergier innan er ankomst.

Enklaste sättet att ta sig till Ästad Vingård är med bil. På gården finns en stor kostnadsfri parkeringsplats med parkering för rörelsehindrade samt laddningsplatser för elbilar. Du kan naturligtvis också ta tåget till Varbergs eller Falkenbergs tågstationer – kontakta oss så hjälper vi er med transfer tur och retur stationen via våra samarbetspartners.

Vi blir väldigt glada för all hjälp vi kan få i vårt utvecklingsarbete. Därför har vi en gästenkät som vi gärna skickar ut till er via mejl, efter ert godkännande, vid utcheckning.

Vid en bokningsförfrågan/bokning sparas dina kontaktuppgifter enligt vår personuppgiftspolicy, som du hittar i sin fullständiga version på astadvingard.se



ÄSTAD
VINGÅRD

BOKNINGSVILLKOR OCH INFORMATION

ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR FÖR GRUPP- OCH KONFERENSARRANGEMANG

Betalning

För dig som bokat 4 eller fler rum gäller de allmänna bokningsvillkoren för grupp- och konferensarrangemang. Du som beställare är ansvarig för beställningen- och arrangemangets uppkomna kostnader. Uteblir deltagare från beställd måltid, boende eller aktivitet medför detta inte rätt till nedsättning av pris. Vid arrangemang som bokas till ett värde större än 200,000 kr har Ästad Vingård rätt att kräva en förskottsbetalning på 50 % av bokningsvärdet. Betalning sker efter avslutad vistelse via faktura, om inget annat avtalats. Vid delad faktura tillkommer en expeditionsavgift på 100 kr per faktura. Betalningsvillkor är 30 dagar om inget annat anges eller om särskilda betalningsvillkor avtalats.

Av- och ombokning grupp- och konferensarrangemang

All av-/ombokning skall ske skriftligen.

Vid av-/ombokning 4 veckor före ankomst tillkommer ingen kostnad.

Vid av-/ombokning 2-4 veckor före ankomst debiteras 75% av bokningsvärdet.

Vid av-/ombokning senare än 14 dagar före ankomst debiteras 100% av bokningsvärdet.

Reducering av deltagarantal vid grupp- och konferensarrangemang

Vid reduktion senare än 14 dagar före ankomst kan 10% av deltagarantalet reduceras utan debitering.

Vid reduktion senare än 7 dagar före ankomst debiteras 100% av bokningsvärdet per varje avbokad deltagare.

Avbokning av aktiviteter och grupprum

Vid avbokning av aktiviteter eller grupprum senare än 14 dagar före ankomst debiteras 100%.



ÄSTAD
VINGÅRD